



IES MATEO HERNÁNDEZ

TALLER DE MEDIACIÓN

BIENVENIDOS!





# La mediación como estrategia de resolución de conflictos



# ¿Qué es la mediación?

- Es un método de **resolución de conflictos** en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.



# ¿Qué conflictos se pueden mediar?

- Todos aquellos en los que las partes implicadas estén de acuerdo en recurrir al procedimiento de mediación. En el instituto se interviene en casos de incumplimiento de normas de convivencia, ante malentendidos o falsos rumores, en problemas de integración o rechazo con algún compañero, ante problemas o enfrentamiento entre alumnos...



# ¿Cuándo debe aplicarse?

**Incumplimiento de las normas de convivencia**



**Ante malentendidos o falsos rumores**

**Problemas de integración o rechazo con algún compañero**

**Problemas o enfrentamientos entre alumnos del instituto**

# ¿Cuándo se realiza?

- En conflictos en los que hay al menos dos partes implicadas que manifiestan deseos o **voluntad de resolver** el conflicto. Pero también se les puede invitar a ello.
- **Durante** o **antes** de que se produzca un conflicto, cuando se intuya que puede estallar.



# EXPERIMENTAR LA MEDIACIÓN

La mediación es un proceso de resolución de conflictos que permite a ambas partes comunicarse y expresar sus posiciones, intereses y necesidades acompañados por una tercera persona neutral que facilita el proceso.

Algunos de **los principios** que garantizan el éxito de este proceso son:



1. Confidencialidad.
2. Imparcialidad.
3. Voluntariedad entre las partes.
4. Simetría de poder entre las partes.

# FASES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN:

📁🤝 Premediación.

📄🤝 Entrada.

📄🤝 Cuéntame.

📄🤝 Situar el conflicto.

📄🤝 Buscar soluciones.

🕒🤝 Acuerdo.





# VALORES del Alumno Mediador

RESPECTO  
a todos mis  
compañeros

DISPONIBILIDAD  
para cualquier  
Compañero

EMPATÍA  
me pongo en el  
lugar del otro

CONFIDENCIALIDAD  
no divulgo  
información



COMPROMISO  
trabajo  
colaborativo e  
implicación



**“No podemos cambiar todo lo que  
afrontamos, pero mientras no lo  
afrontemos, no podremos cambiar  
nada”**

**(James Baldwin)**





## ¿Qué es la mediación?

Es una negociación cooperativa que busca dar una solución eficaz y amigable a un problema. Con ella ambas partes se benefician.

En la mediación no se gana o se pierde:

## Modelo Ganador-Ganador

"Yo gano tú ganas"



## Principios de la mediación

### Voluntariedad

Las partes en conflicto acuden y participan durante todo el proceso voluntariamente.

### Confidencialidad

El mediador crea un clima de confianza básico, comprometiéndose a no revelar información.

### Neutralidad

El mediador presta igual atención a todas las partes y maneja el proceso de una manera equilibrada y equitativa.

### Imparcialidad

El mediador no se posiciona con ninguna de las partes durante el proceso y garantiza la toma de decisiones y la búsqueda de alternativas para la resolución del conflicto.



Si estás sufriendo acoso, o sabes de alguien que está siendo víctima de acoso, ¡no pases de largo! Queremos ayudarte. Déjanos un mensaje:

[iesmateomediacion@gmail.com](mailto:iesmateomediacion@gmail.com)

# Mediación de alumnos

**UNA SOLUCIÓN ES POSIBLE**

CUENTA CON NOSOTROS.

SOMOS MEDIADORES/AS



Ayudamos a resolver CONFLICTOS, ¿y tú?

## EL CONFLICTO ES

Una **oportunidad** para el cambio.

## LOS MEDIADORES

Ayudan a las partes en conflicto. **No juzgan** y son **neutrales**.

**Promueven soluciones** y **apoyan** el cumplimiento de lo acordado.

## ESTÁ DIRIGIDO A

**Todos los alumn@s** que tengan algún conflicto en el centro y **necesiten** de una tercera persona (mediador), para **resolver su problema**.

## TU GANAS - YO GANO

Apuesta **por un centro mejor y más justo**, con soluciones más respetuosas y creativas.



## Ventajas

- Crea en el centro un ambiente de trabajo más relajado.
- Contribuye a potenciar actitudes de interés y respeto por los otr@s.
- Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios de los otr@s.
- Aumenta la capacidad de resolver conflictos de forma no violenta.
- Fomenta las actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos aumentando la búsqueda de soluciones satisfactorias



- Contribuye a aumentar la capacidad de diálogo y a mejorar las habilidades comunicativas.
- Mejora las relaciones interpersonales.
- Favorece la autorregulación a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.
- Disminuye el número de conflictos.
- Disminuye el número de sanciones.