

¿Qué es la mediación?

Es una negociación cooperativa que busca dar una solución eficaz y amigable a un problema. Con ella ambas partes se benefician.

En la mediación no se gana o se pierde:

Modelo Ganador-Ganador

"Yo gano tú ganas"



Principios de la mediación

Voluntariedad

Las partes en conflicto acuden y participan durante todo el proceso voluntariamente.

Confidencialidad

El mediador crea un clima de confianza básico, comprometiéndose a no revelar información.

Neutralidad

El mediador presta igual atención a todas las partes y maneja el proceso de una manera equilibrada y equitativa.

Imparcialidad

El mediador no se posiciona con ninguna de las partes durante el proceso y garantiza la toma de decisiones y la búsqueda de alternativas para la resolución del conflicto.



Mediación de alumnos

UNA SOLUCIÓN ES POSIBLE



CUENTA CON NOSOTROS.

SOMOS MEDIADORES/AS



Ayudamos a resolver CONFLICTOS, ¿y tú?

EL CONFLICTO ES

Una **oportunidad** para el cambio.

LOS MEDIADORES

Ayudan a las partes en conflicto. **No juzgan** y son **neutrales**.

Promueven soluciones y **apoyan** el cumplimiento de lo **acordado**.

ESTÁ DIRIGIDO A

Todos los alumn@s que tengan algún conflicto en el centro y **necesiten** de una tercera persona (mediador), para **resolver su problema**.

TU GANAS - YO GANO

Apuesta **por un centro mejor y más justo**, con soluciones más respetuosas y creativas.



Ventajas

- Crea en el centro un ambiente de trabajo más relajado.
- Contribuye a potenciar actitudes de interés y respeto por los otr@s.
- Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios de los otr@s.
- Aumenta la capacidad de resolver conflictos de forma no violenta.
- Fomenta las actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos aumentando la búsqueda de soluciones satisfactorias para tod@s.



- Contribuye a aumentar la capacidad de diálogo y a mejorar las habilidades comunicativas.
- Mejorar las relaciones interpersonales.
- Favorece la autorregulación a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.
- Disminuye el número de conflictos.
- Disminuye el número de sanciones.